

98.10

財報

2009年10月1日

國立中山大學財務管理學系
Department of Finance, NSYSU

刊登之文章，其版權屬於本系，非徵得同意，不得轉載



本期精彩內容

- 1 人物專訪 顏瑞田老師 黃千薰撰文
- 2 碩士班總迎新 鄒佩君
- 3 系學會會長給學弟妹們的一封信 王薇涵
- 4 GMAT考試經驗分享 吳旭涵
- 5 銀行暑期工讀心得 許淑君
- 6 陽光、沙灘、海—夢的國度 黃盈琇
- 7 背包客日記 沈凡聖

▶ 人物專訪—顏瑞田老師

職場必備能力剖析—「三業一脈」

(文/黃千薰)

本月財報特別邀請財管系新聘業界專業教師—顏瑞田老師作為本月財報專訪人物。顏老師在大學時代主修新聞，而後出國深造於美國紐約市St.John's大學攻讀MBA，曾經在報社財經新聞擔任副總編輯、美國Etec Securities投資銀行顧問及大學講師等。如此多元且豐富的職場經歷，使得顏老師對於就業市場有著比一般人更深刻的見解，因此本次主題著重在財經人於進入職場前，該做好哪些準備。



基本上而言，老師認為中山大學財務管理系畢業的學生，本職學能已經達到一定水準和程度，屬於社會菁英的一群，只是，就業界的實務需求來說，職場面佈局的範圍可能要更廣、更深一些。當職場的佈局愈縝密、完整，畢業之後開啟新局「開局」的道路將會更順遂。老師特別推崇歷史上三國時代的諸葛亮，因為，他可以讓蜀王劉備三顧茅廬，然後得到「終身僱用」，直至「死而後已」。諸葛亮的職場佈局與開局，給予大學生的啟示則是，「由你玩四年」的時代已經結束了，取而代之的，則是要有「三業一脈」，他們分別是專業(Professionalism)、敬業(Competence)、與樂業(Enjoy-your-job)，以及人脈(Connection)，也就是所謂的「白鴿理論」(PECC)。

一、專業(Professionalism)

財務管理系畢業的學生，未來的出路不外乎銀行、證券、保險、投信、投顧等金融機構、一般企業的財會部門、繼續攻讀碩博士、以及進入公務機關這四大項。在思考畢業出路之後，再進一步細看，就會更清楚如何做職場的就業佈局了。(續下頁)

■ 金融機構

首先，如果想要到金融機構發展，金融證照就成為必需品，最基本的證照至少就有六張：包括證券商業務人員、期貨商業務人員、人身保險業務員、投資型保險商品業務員、以及信託業務人員、以及理財規劃人員。(註：這還不包括特別的業務要求，例如證券公司只有具有高級營業員證照者，才可以銷售基金；以及金管會最新的規定，只有持有美國特許財務分析師(CFA)，國內的認證理財規劃顧問(CFP)、認證財務顧問師(RFC)等執照之一；或參加由台灣金融研訓院等機構辦理的外匯交易、衍生性外匯商品交易、風險管理課程，並取得該機構核發的授課證書才可銷售結構型商品。明(2010)年6月30日之後，銷售連動債等衍生性商品人員，必須通過「結構型商品銷售人員資格測驗」才可銷售結構型商品)。

雖然，財管系在學校接受教育之後，對金融市場與商品、財務管理、甚至衍生性金融商品等，都已經具有所謂的專業知識了，很遺憾的是，金融監理機關和證券、期貨商品交易等主管機關，對學校教導的專業知識只是「參考」，必須經過考試的認證，才被認可，這樣的現實結構，自然牽引金融機構的用人考量。

此外，想要進入金融機構服務，還要有一個「不排斥業務」的心理準備，尤其台灣現在已經進入金控時代，金融機構為了達到跨業經營的綜效，幾乎是全員行銷，不分行政內勤或業務外勤，而且，無論是保險商品、或基金、金控公司的人員，從上到下，沒有一個可以逃得了業務的壓力。

一般企業

(1) 財會本業：

除非進入大型企業財團或是跨國企業集團，否則，財務專業領域的單一性是很少見的，偏偏台灣的企業，高達98%都是中小型企業，甚至還有許多家族企業，基於成本與效益的考量、以及觀念上的因素，中小企業負責人或高階主管，大部份是將財務和會計部門混為一談的。

即使一位財務管理系畢業的學生，已經深諳財務分析等「財務專業」領域，但是，在前往應徵財務經理時，中小企業負責人也會要求你「要有三年以上會計師事務所的經驗」，換句話說，在中小企業擔任財務經理，也要「不分工」，同時扮演會計經理的職務。(續下頁)

雖然財務經理還不至於淪為每天的會計帳工作，但是，除了在學校必須好好修練會計學之外，最好具備「丙級」或「乙級」以上的認證。此外，中小企業聘任一位財務經理或財務副總經理，最希望財務主管為公司效命的任務之一，是為公司「籌錢」，不管是向銀行辦理融資、向租賃公司辦理融資、或對不特定對象「私募」，或辦理現金增資，因此，在學生時代最好開始了解「融資工具」，未來並做好錢脈的連結，以便順利幫公司順利取得營運所需資金。

(2) 產業研究：

中小企業無論是公開募集資金或私募，增資計劃書的重責大任，通常是落在財務(副總)經理身上，在公司人力資源有限、時間資源有限、以及資金資源有限的情況下，大部份中小企業的財務主管，都必須自己來。

而一份募資計劃書通常包涵公司營運分析、競爭力分析、產業分析、以及財務分析，如果財務主管對所處產業陌生，那麼，很難做出一份完整的計劃書。

想想看，如果一位財務管理系畢業的學生，在畢業之前就已經充份了解某一個特定產業，具備豐富的產業專業知識，是不是比別人更有機會獲得一份財務主管的工作呢？再者，既然一般企業也是財務管理系畢業學生的出路，那麼，何不利用在學的時候，就好好思考自己對那個產業比較有興趣？那個產業比較具有前瞻性？(例如綠色能源產業)一旦選定之後，則深入研究該產業的上、中、下游，將該產業的產業鏈充份掌握，你的所謂專業，是不是比競爭者更獲得企業主的青睞呢？

繼續攻讀碩博士或進入公務機關

老師認為繼續攻讀碩博士或進入公務機關也不乏為另一種選擇，同學就按部就班準備參加考試。

二、敬業(Competence)：

顏老師認為在自己的工作崗位上，扮演好自己的角色，能夠積極、負責、盡職，對主管交辦的事務，務必克服萬難，在有限的資源下，盡全力完成，就是敬業。在遇到問題，必須立即反應，並且尋求協助，不可撒手不管，總而言之，就是讓自己能夠完全勝任工作。(續下頁)

而我們在求學階段就必須養成敬業的態度。不論是上課或打工，對於所被指派的報告、工作，都需用心完成，並努力達到最好。例如：有些同學對於課堂上指派的報告，會認真詳細的分析且做出完整結論；但有些同學卻利用網路隨手擷取的資料，拼湊搪塞內容即繳交，這就是不敬業。

三、樂業(Enjoy-your-job)：

老師認為這個部份有點哲學味道，它牽涉人生觀與態度，重點是，在具備專業、敬業的同時，將工作與生活融合在一起，享受管理學大師馬斯洛(Maslow)「需求五階級論」的最高層次，即追求自我的滿足感。而且，無論從事的工作職位高低、貴賤，都必須抱著「服務」的精神為出發點，享受工作，同時，讓顧客或同仁等被服務的對象，感染你的敬業與熱情。如同美國專業作家馬修吉柏特(Matthew Gilbert)所說的，到最後會發現，「原來工作是幸福的」(Take this job and love it)。

四、人脈(Connection)：

老師認為在大學生涯中培養自己的人脈是相當重要的，能夠與團體的人有良好的互動，與人為善，贏得別人對你的信任和誠信。人脈的培養除了學校內外、社團的活動參與之外，學校的師長也是建立人脈的重要一環，因為師長與業主接觸的機會較多，透過此連結，同學除了可以更了解實際職場生態外，更可在企業有人才需求時，及時獲取資訊，取得工作機會。

如果人脈建立在前述所提之專業、敬業、樂業三業上，將會更務實，當主管所交付的任務能完成，在職場上贏得大家對你的信任，很自然地就會吸引他人的注意，這與刻意營造機會引人注意是不相同的。以求學階段來說，分組報告時，若能把分配的工作做好，讓組員放心的將這部分交予你完成，不拖延整組的進度，在下次分組時，很自然的會讓人把你納入考慮，這就是贏得別人的信任。

希望透過此次訪談，能讓財經相關科系的同學們，對於未來進入職場的準備能有更明確的方向，在求學階段便著手培養自己的「三業一脈」：充實專業、進而敬業、而後樂業，擁有這三業時，自然而然也能擴充自己的人脈，日後職場生涯也能更加順遂。(完)

► 碩士班總迎新

(文/碩士班/鄒佩君)

夏季的尾聲，也是學子紛紛回學校的時刻。在開學的前夕，我們舉辦了財管所一年一度的「總迎新」活動，邀請所上的師長、學弟妹一同共襄盛舉，也為接下來的研究生生活揭開了序幕。

活動共分為下午和晚上兩個場次，下午屬於靜態性質的活動，主要的目的在於讓學弟妹對於中山財管所有基礎的認識；除了承襲以往模式，先由學弟妹上台自我介紹、師長對於系所師資及課程介紹、學長姐的實習心得分享之外，我們還加入中山校園環境簡介和碩士生涯活動概述；因為在中山財管所，除了唸書做研究以外，還有很多參與活動的機會，不論是學術性或非學術性活動，同學在參與的過程中，可以培養溝通、協商、領導等技巧，學習如何在團隊中相互合作，而這些都是未來在職場上不可或缺的能力。

經過了一個下午的洗滌，我們將說明的部分化為實際行動，先帶領學弟妹實地參觀管院各處，也詳細的介紹未來重要的學習場所—研究室。為了讓學弟妹能更快熟悉彼此，在吃晚餐之前，我們規劃了青春活力的「自行車遊旗津」—由兩人一組共騎一台協力車，共賞旗津美麗的夕陽餘暉。至於選擇協力車而不是一般腳踏車的原因，不僅是希望學弟妹能好好遊覽旗津的風光明媚，也希望讓學弟妹有更近距離的互動。在騎車的過程中，兩人不僅要相互配合，由於路程不短，兩人更可以輪流出力或相互輔佐的方式來完成這段旅程。對我來說，這是第一次騎乘協力車，也是第一次在旗津騎自行車，看到這麼多人踩著踏板奮力前進的樣子，雖然汗如雨下，但卻感到喜悅與滿足；很少有機會讓大家共同出遊，達到健康與踏青的雙重目的。

(續下頁)



一路騎到了晚餐地點——「萬三海產店」，大家也早已飢腸轆轆。由於地緣位置靠海，又是漁港的所在地，旗津的海產相當有名，而這間海產店更是學生心目中的首選，因為這裡的海產好吃又便宜，每道菜幾乎都是一盤一百，人多的時候每個人只要花個一百元，就可以吃到很多種菜色，因此更是班聚的好去處。邊吃著美食，邊和班上同學交流剛剛騎車發生的趣事，或是學長姐分享研究所還有哪些不為人知的事，為這頓晚餐增色了許多。

晚餐過後，伴隨著舒爽的微風與點綴星光的夜色，我們到有名的風車公園進行最後的節目——「團體遊戲」。透過分組競賽的方式，考驗各組的團隊能力與默契。活動進行中笑聲不斷，也逐漸發現學弟妹較能敞開心房、盡情的喧鬧與嬉笑，許多人更為了達成任務無所不用其極，大家認真的樣子是這次活動中意外的收穫！

回程中，儘管又累又疲憊，但大家似乎又更靠近了許多，這也是我們舉辦活動最初的目的，感謝碩二和碩一同學的配合，為這次活動畫下完美的句點！（完）



► 系學會會長給學弟妹們的一封信

(文/大學部/王薇涵)

各位大一學弟妹大家好，相信初來乍到，必定對我們系上有著許多好奇與不解，初入江湖總不免帶著幾許忐忑和壯志豪情，為了幫助你們更快融入，這篇文章將介紹系學會概況與內容，且讓在下娓娓道來吧！

我是中山大學財管系系學會會長，雖說是管院不分系，但財管系系學會還是財金組新生的歸宿，財金組的學生對於財管系學會來說是理所當然的自家人，不用見外。而所謂的系學會，簡單來說，其成立目的和高中時的班聯會有些相近，都是學生自治組織，負責處理系上的課外事務，但大學的系學會組織比較嚴謹，我們分為活動部、公關部、學術部、美宣部、體育部、總務部、財務部，每部各司其職，由部長帶領，系學會會長則是總代表。以下是各部簡介：

活動部：負責娛樂活動，以連繫系上感情為目標。

公關部：處理對外關係，幫助籌措活動資金。

學術部：提升系上知識與文化的單位，辦講座、發系刊是他們的例行公務。

美宣部：集結系上才華洋溢的藝術家，天馬行空於活動佈置和行銷宣傳。

體育部：負責處理系隊事務和對外比賽，包括系籃、系排、系桌、系羽、系壘。

總務部：定期整理與管理系上財產。

財務部：掌管系學會的帳務，包括各項收入與支出。

在各部門互相運作下，系上生活將多采多姿，例行性的活動像是迎新舞會、KTV大賽、財管週、送舊晚會、南金盃、大財盃以及企業參訪等等，將會讓你們的大學生活得到很多高中沒有的能力，也會玩得盡興。就每年的狀況來說，新生都會全部參加系學會，選擇喜歡的部門，各盡所長，然後在大二幹部的帶領下學習成長，這是一個很棒的經歷，千萬不要錯過，希望大家都能共襄盛舉，加入財管的大家庭吧！(完)



▶ GMAT考試經驗分享

(文/吳旭涵)

“聽說在美國，大部分的MBA program不需要寫畢業論文！”

說起來有些膚淺，但這還真的是我毫不猶豫地選擇“出國深造”的原因之一。

我一直都嚮往能夠出國唸書，原先的計畫是在大學期間申請交換，不但可以到國外體驗文化衝擊，又不需要擔心龐大的學費負擔。然而我卻不夠積極，當我終於著手準備托福考試的同時，班上的同學們已經一個接著一個替自己找到畢業後的方向，於是我猶豫了，不想在國內念研究所，卻也不確定自己能夠拿著學士文憑加上交換學生的經歷，找到合意的工作。恰好那陣子在上黃振聰教授的財務管理個案研究課程，時常跟著好朋友在課後找教授詢問申請美國研究所的訊息，印象最深刻的是，教授曾經跟我們分析國內外研究所的差別：國內研究所通常比較重視理論的鑽研；在美國，大部分的商學研究所（尤其是MBA program）則較重視實務討論。當時，財務管理個案研究的這堂課就是以case study的方式進行，一個學期的課程下來，讓我找到自己想要的未來—Taking the MBA program in USA!!

畢業後，我報名了台北知名補習班的GMAT正規班課程。GMAT（Graduate Management Admission Test）是一個由美國教育測驗服務社定期在世界各地舉辦的全球測驗，做為美國各商學研究所的申請入學參考條件之一，也就是說，不論是國外學生或者美國當地的學生，都必須想辦法在GMAT取得好成績。這個考試大致可以分為計量（Quantitative）及語言（Verbal）兩部分，計量部分主要測試數學分析能力，是亞洲學生佔優勢的部分，因為GMAT計量所需具備的計算能力只到我們高二的程度，雖然題型設計和我們所習慣的不大相同，大部分的題目重視的是思考而非計算，但是只要熟悉了英文術語加上幾番練習之後，都不會有太大的問題。挑戰性比較高的是語言這部分，Verbal的考試又可以細分為三類題型：閱讀、邏輯、修辭，雖然許多英文考試都有閱讀的項目，但是GMAT的閱讀和其他考試有些不同，除了要看得懂文意，還必須要了解文章的架構和作者的態度，邏輯和修辭讀到後來，其實也就是另一種型態的短篇閱讀。光是語言能力就輸native speakers一大段，加上不熟悉考試的模式與題型，剛接觸這個考試的時候，時常覺得挫折感很大，所以我更是一堂課都不敢缺，緊緊跟著補習班的進度走。（續下頁）

準備GMAT到底需不需要補習真的是見仁見智，但我認為，如果對這個考試的準備方向與時程安排完全沒有頭緒，補習班可能會是一個不錯的選擇。通常補習班的正規班課程都在十週以上，若是能利用大學的暑假期間補習，開學後再配合網路資源準備三到四個月，大學畢業前考完GMAT絕非難事！

除了補習班的固定課程，我也會流覽一些不同領域的文章，因為就像大部分的英文考試，GMAT雖然是商學院研究所的入學考試，但其內容是沒有限制的，從天文、生物、地科、歷史到社會問題，各種議題都有可能成為verbal的題材。因此除了補習班提供的教材與官方出的書籍，廣泛地去接觸各種領域的文章絕對是有幫助的，至少可以擴充自己的單字庫，舉例來說，就像許多科學類的專有名詞不一定要能夠篤定的拼寫出來（ex: photosynthesis—光合作用），但只要在看到的時候知道這個關鍵字的字意，就能使自己更容易進入文章。

以全職考生的狀態跟GMAT奮戰了一整年，讓我體會最深的是，雖然這整個準備過程真的很辛苦，不但要建立“美國人的思考邏輯”、要背許多專有名詞，更要調整自己的作息來配合正式的考試時間（就像回到了學測、指考的那段期間）；然而，會讓這段路變得痛苦的是，把GMAT視為討厭的英文考試，進而害怕、排斥英文。我在這一年當中，最愛的美劇影集還是照看，因為我希望自己能夠和英文和平共處。只要做好時間管理，輕鬆看美劇也能是一種很好的學習，就像我前陣子瘋狂愛上“實習醫生”，所以認識了許多醫學術語，MJ過逝的時候，聽到CNN主播講出cardiac就知道是心臟方面的問題，不像我可愛的父母以為他是坐在凱迪拉克上過逝的。總歸一句話，GMAT的備戰過程絕對不輕鬆，因此，更要想盡辦法讓自己“辛苦”卻不“痛苦”！

開心地揮別GMAT，我又朝留學之夢邁進一步！（完）



► 銀行暑期工讀心得

(文/大學部/許淑君)

甫升大三，面臨就業亦或升學的人生抉擇，當時的我有些茫然，由於對於金融各業的工作內容瞭解並不深入，無法抉擇自己未來的出路，亦無法規劃明確的學習目標。此時深深體認到理論跟實務面的接軌是多麼重要，為了更能掌握自己學習的目標和規劃，以及補充對於職場實務面上知識的不足，當學校畢輔組釋出多項企業實習機會時，我毅然決然的加入了實習工讀的行列。



98年8月3號，我帶著一顆忐忑不安的心到彰化銀行報到，展開我為期一個月的銀行工讀。我被分配到的分行規模並不大，存匯營業櫃臺、外匯部門、企金、個金及理財專區皆在一樓；二樓則是金庫及員工用餐餐廳，未對外開放。而我被指派到服務台，跟著總務小姐處理客戶開戶以及其餘各項客戶提出的疑難雜症事宜，不諱言我就是個打雜的，工作內容主要為接聽電話，協助開戶、客戶資料建檔、影印、資料歸檔等等，但每一項任務交代下來我都兢兢業業，期望做到盡善盡美，那怕僅是一項微不足道的事。

我們銀行分行每天早上八點半開晨間會議，由經理、襄理及各負責人向全行同仁報告新發佈的公文、業務注意事項，以及業績公布等等，另外會介紹最新財經知識等，有助我對銀行業務的認識。

現今銀行的業務不若從前劃分的那麼清楚，不僅兼辦信託業務，另外金控體制的盛行，都讓現在金融業從職人員的能力必須多元化的兼備，像現在的銀行員已不如以往單純坐櫃臺，大多數的銀行員身上都背負著業績壓力，必須推銷保險、基金等，想當然爾也必須具備相關金融證照，目前我們耳熟能詳的證照都是必備，進入銀行後還有銀行內的各項證照必須再考，以作為考績升遷的參考依據。(續下頁)

另外，每家銀行著重的業務也不盡相同，像我工讀的彰銀以存匯為主要業務，而花旗、中國信託等則以理專為重；各家銀行的企業文化也大不相同，有些較為保守穩重，如彰銀，而有些則是積極進取的，例如花旗。因此，想進入銀行從業的同學，可以依據自己的性格特質挑選適合自己的銀行。

銀行裡的同事都對我很好，或許是因為分行規模不大，我們就像個大家庭一樣和樂融融的相處。我有幸的在這裡遇見了兩位中山研究所的前輩，財管所及人管所的學長，分別擔任會計及理專，兩位學長對我這學妹十分照顧，出外勤時，會順便幫我帶杯飲料，發紅利時，還會請吃飯；最重要的是，他們常叮嚀我在職場上應有的禮儀及態度，要我多看、多聽、多問，以習得更多實務經驗，其他同事也多給我指導，讓我在實習過程中彷彿多了幾位導師，獲益甚多。

原先對於到業界實習工讀有一份美好的憧憬跟嚮往，以為可以接觸到很多實務面，可以學習到很多。後來聽過學長姐的經驗談，瞭解到為期一個月的工讀生並不會被賦予什麼重責大任，好像學習不到什麼，儘管如此，我認為「多看、多聽、多問」是學習的不二法門，很多事情不需要等著別人給你，懂得自己從旁觀察，其實就能瞭解很多，例如我在為理專整理資料的同時，會注意聽他如何與客戶推廣業務；在會計請我幫他找尋文件時，我便能觀察傳票的彙總編制形式是如何，就像個小學徒一樣，跟著師傅亦步亦趨，最後也會成師的。

感謝學校畢輔組提供諸多實習機會，讓我們學子在課業之餘也能實際體驗真槍實彈的職場生活，不再是兩腳書櫥的書呆子。若是沒有其他計畫，我認為企業實習是一項不錯的選擇，尤其在你經歷了朝九晚五的上班族生活之後，才能瞭解當學生是多麼美好的一件事，也更能珍惜學生時代的每一寸時光。(完)

▶ 陽光、沙灘、海 - 夢的國度

(文/大學部/黃盈琇)

想在大學生涯的最後一個暑假開拓視野、過得有意義與富足嗎?想到偏遠國家貢獻自己的綿薄之力嗎?AIESEC的志工計畫好似激起我內心的「雄心壯志」，回顧過往的暑假，幾乎都是在家當米蟲苟且度日，懷抱著圓己夢亦圓他人之夢的同時，我毅然決然加入這個計畫;然而，卻不知前頭另有阻礙正伸出雙臂等待著我.....。

行前:報名參加AIESEC志工計畫後必須繳交resume、autobiography、motivation assessment。之後必須通過SRB—學生資格審核面試才可踏出中華民國國土。面試全程英文並分成兩部分。第一部分:三人一組，現場抽題(例如:籌辦一場AIESEC歡迎會)，限時於十分鐘內擬定主題、時間表及內容大綱，最後現場發表。第二部分:面試官針對resume、autobiography、motivation assessment內容，指定面試者回答或自願搶答(例如:cultural presentation的過程中，如有中國人士質疑台灣並非國家而是屬於中國的一部分，你如何回應?)。此部分乃確認參與計畫者的動機正向以及測驗臨場反應。

初次體驗的衝擊:被人放鴿子的經驗一定是又氣又惱，尤其是在語言不通、陌生的國度。還記得美伶與我初達基輔機場，舟車勞頓卻找尋不到來接應的人士，好不容易撥通了電話卻是需要我們自己搭車至火車站，再搭乘十七小時多的火車到達距離基輔有一千多公里路程的Sevastopol。在站牌旁孤立無援時，幸好有好心的路人對我們伸出援手，讓我們搭了順風車到達火車站;我們堅持給她車費，她卻委婉拒絕了;「由於先前自助旅行時受許多人的幫助，今日能有機會予以回報是很快樂的事!」她的一席話，使我內心萬分感動。到達車站後大家熱情擁抱並道別，長途火車班次極少，美伶和我在麥當勞等待著夜間十一點的長途火車，現在是下午三點時分，等待是我們必須習慣的第一件事。(續下頁)



到達Sevastopol火車站後，一位當地人協助我們搭船，最後送我們上巴士。二個小時後，營隊的老師於巴士站出現並接我們至KAKADY—一個充滿歡笑與無限回憶的地方。

克服的過程: KAKADY提供我們住宿、三餐外加二餐點心，衣食無虞、環境清幽、海灘近在咫尺，一切都是令人嚮往吧!然而我們的boss—Maria領導無方，志工們除了超時工作、沒有假期外，我們沒有日時間表，所有的事都是臨時指派;加上美伶和我到達的時間適逢營隊前一梯次的尾聲，和小朋友不是非常熟悉，許多事都還在適應階段，頭一個禮拜真的好難熬。對於種種與合約內容相違之處，與美伶商討之下，我們決定寄信至AIESEC台灣總會反映我們身處的情況;於兩日內即收到總會的回覆與應許。其中，發生了小插曲;因為我的不當操作導致相機記憶卡內的照片幾乎全數遺失，更將我的心情帶至谷底。「靈機應變，隨遇而安」Lisa學姊語重心長的一句話喚醒了我。若是用我們既有的角度看，將會是什麼都不合理，或許是國情的不同吧!突破這層心理障礙後，事情漸入佳境。

美伶與我快樂的經營我們的「Team Building Club」，將台灣的團康以英文的型式介紹給小朋友們認識並且希望他們能透過團隊合作，以小隊競賽的方式完成各遊戲並獲得最終的勝利;其中以「超級比一比」為最受歡迎的遊戲之一!晚上我參與十三小隊的「星空夜語」，由於我的小學的平均年齡為十歲，我通常在他們依序傳遞蠟燭分享前帶些小活動。我記得他們最愛「倫敦鐵橋垮下來」;與他們相處下來，我發現小朋友好天真無邪，他們把我當好朋友，會和我分享心事、一起畫畫、跳舞、遊戲。營隊結束前幾天，平常調皮搗蛋的小男孩Valery竟然感受到分別的氣息，跑來和我們說「你們明年會來嗎?我不想這麼快回家，但我有一個好可愛的一歲弟弟所以我必須回家;我會想念你們!」(續下頁)



最後一天的晚上，美伶和我參加了closing ceremony並和其他志工們上台表演花兒樂團的「洗涮涮」(我們私底下還教小朋友跳這首歌，而且他們還會唱呢)烏克蘭的營隊一個梯次竟達二十一天之久，許多小朋友在閉幕典禮尾聲時抱頭痛哭，當然也包括我啦;三個禮拜的感情可見有多難分難捨!

體會與收穫:最大的收穫是體驗Cultural experience。東西方文化不同是眾所周知的事，有一回志工們去 Sevastopol遊玩，一位日本女孩Yuko和我緩慢的走在大伙兒後面，一位來自Estonia、非常體貼的男生回頭來找我們並說「你們為什麼走這麼慢?你們累了嗎?還是你們的背包太重啊?需要我的幫忙嗎?」事實上Yuko的背包超重的但她卻疲態的吐出一句話「我很好!」哇，因為這一句話Uku馬上回應「如果你說「我很好!」我就真的認為你不需要我的幫助喔;所以我想再問你一次，你需要我的幫忙嗎?」結果Yuko馬上把他的包包給Uku了。所以，下回遇到老外不需要「矯柔造作」，他們喜歡最真實的你喔!經由這次的烏克蘭志工經驗，我深感台灣人要加加油;營隊裡很多小孩去過的國家不計其數而個人經歷更是不勝枚舉;認識的其他志工不是精通多國語言，就是年紀輕輕就有不同的世界觀、閱歷以及勇氣。來自美國才十八歲的Jon，在營隊結束後要獨自遊東歐半個月呢!原來，世界上有許多人選擇用不同的方式活著，那我呢?我相信我也可以熱情的活，It's time to do something.....。(完)



► 背包客日記—

Be a backpacker, make your life different!

(文/碩士班/沈凡聖)

2004年7月15日，我國駐澳洲代表處與澳洲商工辦事處之代表於在台北簽署「台、澳打工度假簽證瞭解備忘錄」，並自九十三年十一月一日開始執行。只要是來自台灣的年輕人，介於18至30歲之間，都可以申請打工度假簽證，此簽證允許停留澳洲長達一年，並允許在簽證有效期間內合法工作。而工作的所得目的在於支付澳洲旅行期間的生活費，也就是說你可以再也不用花大錢，也能到外國遊學了！



2008年看到這篇訊息的我，腦中瞬間浮現出電視上所出現的種種澳洲美麗風景及一個人旅行的憧憬，但也因為這篇訊息，掙扎了我好幾個月，掙扎的是我該乖乖的等待研究所開學，然後開始我的研究生生涯，還是把握人生的機會，出國當個背包客？

若選擇了念研究所，我的人生就會面臨接下來的課業以及未來的就業和家庭，我想這一輩子應該就不會再有這樣的機會，在毫無任何人生的包袱下去外面看看世界，體驗人生了吧？這段期間，我不斷地詢問朋友及家人們的意見，也反覆思考著我到底要的是什麼？人生就應該因循著既定的模式走下去嗎？不！這不是我！我要出去闖一闖，我不要我的人生留下空白或遺憾，我要出去看看世界。最後，我把最終的想法告訴家人，而父母親的支持更是我決定先暫緩課業，追求夢想的最大動力！

2008年10月7日，坐了10多個小時飛機的我終於抵達了我澳洲的第一站，墨爾本。墨爾本曾被票選為世界上最適合人類居住的城市，市區裡綠化做的非常好，沒走幾步就可以看到公園，空氣也相當新鮮；而古老的英式建築及現代化的大樓不但沒有產生衝突，反而巧妙的融合在一起，繁榮的街景與夜晚後浪漫的河畔讓我如痴如醉。(續下頁)

澳洲什麼不多，就屬節慶最多，整個國家大大小小的各地節慶就有三百多個，身為背包客的我當然是不能錯過，在有限的旅行時間裡，我參加了Melbourne Cup (賽馬節)、炎熱的聖誕節、Sydney跨年煙火、澳洲網球公開賽、F1一級方程式賽車、世界五大國際花卉展中的墨爾本國際花卉展等...每一個節慶及精彩賽事每每都讓我大呼不虛此行！



觀光景點方面則真的是繁不勝舉了，整個墨爾本及雪梨無論大大小小的景點幾乎玩遍，要列出來加以介紹我想大概都可以出一本書了吧!當然相機記憶體也是殺了不少。但若硬要挑個最特別的講，我想應該是Tasmania吧! Tasmania是澳洲東南方的一個小島(說是小島但也有台灣的6倍大)，光是國家公園就佔了島上的1/3，擁有澳洲最自然、不受污染的原始景觀，而我和另外2名室友就一起租了一台露營車趴趴走；說到這個露營車，真的說他是移動房子一點也不為過，冰箱、瓦斯爐、流理台一應俱全，要在這裡煮飯一點也不困難，而後方座位區還可變成小餐廳，晚上時更可攤開來變成上下容納5個人的床鋪。不過，就算是移動房子還是需要補給，於是晚上還是得乖乖找露營區去充水充電及洗澡。Tasmania除了各種壯觀的自然風景外，讓我最記憶深刻的是去卡通”魔女宅急便”裡的閣樓小屋及麵包坊吧!(不要懷疑，宮崎駿就是來到Tasmania及住進這間閣樓小屋才激發靈感的。)(續下頁)





可愛的小朋友們在耶誕節唱聖歌



美麗的Sydney跨年煙火

工作方面跟想像的就有些出入了，或許是因為拿打工度假簽證只能做短期的關係，丟了約莫六十多封履歷，結果最後只得到三個面試機會，而這三個面試機會雖然自認表現還不錯，但最後還是音訊全無。就在這山窮水盡，錢快見底的時候，終於經由朋友介紹，當了墨爾本當地的導遊。導遊這份工作剛開始壓力比較大，雖然公司有稍微訓練，但畢竟還是有很多景點及當地文化是稍微不了解的，於是剛開始常被客人問倒，然而一回生二回熟，到第五團之後總算是能勝任愉快。

生活方面則是拜高物價所賜(物價與所得約是台灣的三到四倍)，我的廚藝進步的飛快，我想我應該可以嫁了吧!畢竟外食貴啊~ 交通方面除了一樣是很貴的大眾交通工具外，我想最有用的還是我的11號公車吧，想省點錢就多走路囉! 至於住的方面一開始由於人生地不熟，所以是從寄宿家庭開始，藉由寄宿家庭讓我比較能在短時間了解整個澳洲的生活型態，但也由於寄宿家庭花費過高，所以只住了五周(約NT\$ 7000/周)就搬出來找分租的房子了(約NT\$ 3000/周)。朋友們或許想問我這趟旅程到底花了多少錢?七個月的旅程我個人大約花了10萬，但畢竟每個人的消費習慣及找工作的機運不一樣，我有朋友帶10萬過去帶20萬回來，也有朋友帶20萬過去，兩個月後全部花光又沒找到工作只好回來的，端看你賺錢跟花錢的速度罷了。

2009年4月30日，我依依不捨的回到了臺灣，看到熱情迎接我的家人讓我感覺到家庭無比的溫暖。而回首當背包客的這段時間，經歷了好多人生不同的體驗，無家可歸睡在教堂外的草皮上，被澳洲小混混挑釁扎雞蛋，等了20個小時還被曬傷就為了看那20分鐘的跨年煙火，開著右駕的露營車差點出車禍，這些看似有點悲慘卻又都是我最美好的回憶，屬於沈凡聖專屬的回憶，我想，這是用金錢買不到的，而現在的我已經做好了準備，迎接未來人生任何的挑戰!(續下頁)



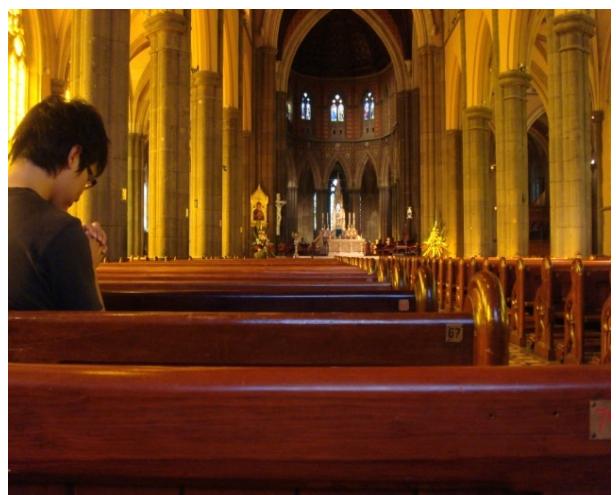
絕對不是我的手太小



好像啃錯地方了…



曾是奧運舉辦場地的墨爾本板球體育場



莊嚴隆重的聖派翠克教堂

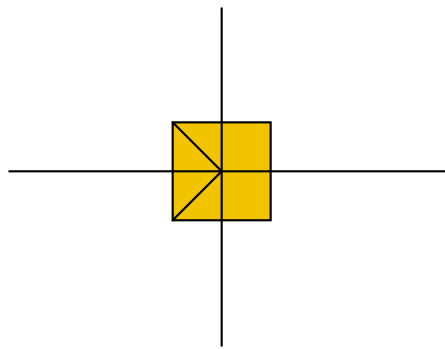


2009澳洲網球公開賽



維多利亞州立圖書館

(完)



財管系感謝您的賜稿



Department of Finance

系主任 / 徐守德教授

編輯 / 黃千薰 鄒佩君 李琪華

電話：07-5252000#4800 傳真：07-5254898 <http://www.nsysu.edu.tw>

刊登之文章，其版權屬於本系，非徵得同意，不得轉載